



ที่ นก ๗๔๒๐๑/ว ๕๔๘

องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์  
อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู ๓๙๑๗๐

๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทั้ง ๑๒ หมู่บ้าน

ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ได้ดำเนินจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริการประชาชน เช่นด้านการให้บริการช่วยเหลืออุบัติเหตุหรือผู้ป่วยฉุกเฉินด้านการขอเข้าดูกล้องวงจรปิด ด้านการให้บริการน้ำอุปโภค/บริโภค เป็นต้น โดยมีห้วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ จึงขอส่ง ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์มาให้ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายदनัยโชค บุญโสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์

สำนักปลัด/งานนโยบายและแผน

โทร ๐ ๔๒๓๑ ๕๘๘๕

โทรสาร ๐ ๔๒๓๑ ๕๘๘๖

[www.uthaisawan.go.th](http://www.uthaisawan.go.th)





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ได้ดำเนินจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริการประชาชน เช่นด้านการให้บริการช่วยเหลืออุบัติเหตุหรือผู้ป่วยฉุกเฉิน ด้านการขอเข้าคูคลองวงจรปิด ด้านการให้บริการน้ำอุปโภค/บริโภค เป็นต้น โดยมีห้วงระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ ได้ทำการประเมินผลการกรอกแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชนแล้ว ผลปรากฏว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการจำนวน ๒๗๔ ราย มีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์ในด้านต่างๆดังนี้

- ๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจร้อยละ ๘๕
  - ๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจร้อยละ ๙๔
  - ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการประเมินความพึงพอใจร้อยละ ๙๓
- จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายदनัยโชค บุญโสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอุทัยสวรรค์